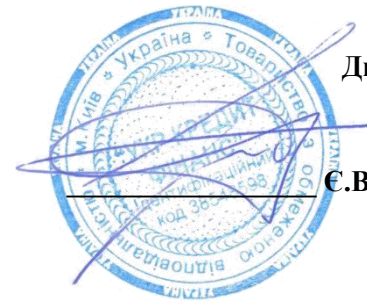


«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Наказом ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»

№ 305-П від 31.12.2021 р.



Директор

Є.В. Резуєв

**ПОРЯДОК
ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧА ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»
(ЩОДО ПОСЛУГИ З НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ)**

1. Товариство здійснює інформування Споживачів про послугу з надання споживчого кредиту шляхом:

- розміщення обов'язкової інформації на Веб-сайті;
- поширення реклами;
- розміщення інформаційних повідомлень у Особистому кабінеті;
- шляхом відправлення повідомлень на обраний за погодженням зі Споживачем канал для комунікацій (включаючи SMS-інформування, месенджери, електронну пошту, Особистий кабінет) під час користування Споживачем послугою споживчого кредиту.

1.2. Під час розміщення обов'язкової інформації на веб-сайті, Товариство надає повну, точну та достовірну інформацію Споживачу щодо споживчого Кредиту з дотриманням вимог Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 05 жовтня 2021 року №100 (далі Положення №100) та іншого законодавства України. Товариство забезпечує актуальність та зрозумілість цієї інформації.

1.3. Товариство під час інформування Споживача на Веб-сайті про послугу з надання Споживчого Кредиту розміщує попередження про можливі наслідки згідно із законодавством України для Споживачів у разі користування цією фінансовою послугою.

1.4. Товариство під час розміщення на Веб-сайті інформації щодо отримання споживчого Кредиту обов'язково розкриває таку інформацію:

Вид інформації	Спосіб інформування
Перелік різновидів споживчих Кредитів, що надаються Товариством Споживачу.	Інформація за кожним видом споживчого кредиту, який може бути наданий Товариством, розміщена на окремих сайтах, кожен з яких функціонує для створення можливості надання окремого виду кредиту як окремого продукту. Інформація про кредити, що надають Товариством, розміщена на веб-сайтах Товариства https://navse.in.ua/ ,

	https://navse.ua/ , https://creditkasa.com.ua/ , https://creditkasa.ua/ та https://credos.com.ua/ .
<p>Інформування про умови послуг з надання споживчих кредитів.</p>	<p>Розміщення на веб-сайті Товариства безпосередньо у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства.</p>
<p>Попередження про:</p> <ul style="list-style-type: none"> • можливі наслідки для Споживача у разі користування споживчим Кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з Кредитним договором, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язання за Кредитним договором; • те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого Кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого Кредиту надалі; • те, що Товариству забороняється вимагати від Споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з ним особи, як обов'язкову умову надання споживчого Кредиту; • те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого Кредиту на запропонованих умовах Споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ; • те, що Товариство має право вносити зміни до укладених зі Споживачами Кредитних договорів тільки за згодою сторін; • можливість Споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації; • те, що можливі витрати на сплату Споживачем платежів за користування споживчим Кредитом залежать від обраного Споживачем способу сплати; • те, що ініціювання ініціювання споживачем в односторонньому 	<p>Розміщення на веб-сайті Товариства безпосередньо у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства.</p> <p>В частині можливих наслідків для Споживача у разі користування споживчим Кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з Кредитним договором, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язання за Кредитним договором – також в розділі V Істотних характеристик послуг з надання мікрокредиту та Істотних характеристик послуг з надання споживчого кредиту.</p>

<p>порядку продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит є неможливим. Продовження строку кредитування/строку дії договору/строку погашення споживчого кредиту в односторонньому порядку споживачем (позичальником) або Кредитодавцем не допускається;</p>	
<p>Інформація, що надається споживачу згідно статей 12 та 12-1 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».</p>	<p>Розміщення на кожному веб-сайті Товариства гіперпосилань на файл «Публічна інформація» у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства, а також у розділі «Умови кредитування», який розміщений у футері головної сторінки веб-сайту Товариства.</p>
<p>Істотні характеристики послуг з надання кожного виду споживчого кредиту.</p>	<p>Розміщення на кожному веб-сайті Товариства гіперпосилань на відповідні файли у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства, а також у розділі «Умови кредитування», який розміщений у футері головної сторінки веб-сайту Товариства. Файли складені за формою відповідно до Положення №100.</p>
<p>Примірна форма Кредитного договору щодо надання споживчого щодо кожного виду споживчого кредиту.</p>	<p>Розміщення на кожному веб-сайті Товариства гіперпосилань на відповідний файл «Примірний договір кредиту» у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства, а також у розділі «Умови кредитування», який розміщений у футері головної сторінки веб-сайту Товариства.</p>
<p>Розміщення внутрішніх правил надання фінансових послуг.</p>	<p>Розміщення на кожному веб-сайті Товариства гіперпосилань на відповідний файл «Правила кредитування» у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства, а також у</p>

	розділі «Умови кредитування», який розміщений у футері головної сторінки веб-сайту Товариства.
Розміщення паспорту споживчого кредиту на виконання вимог статті 9 Закону України «Про споживче кредитування».	Розміщення на кожному веб-сайті Товариства гіперпосилань на відповідний файл «Паспорт споживчого кредиту» у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства, а також у розділі «Умови кредитування», який розміщений у футері головної сторінки веб-сайту Товариства.
Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, уключаючи термін їх дії.	Розміщення на веб-сайті Товариства безпосередньо у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства.
Суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий Кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення, до максимального).	<p>Розміщення на веб-сайті Товариства безпосередньо у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства.</p> <p>Також зазначається у Паспорті споживчого кредиту, який розміщений на кожному веб-сайті Товариства за гіперпосиланням на відповідний файл «Паспорт споживчого кредиту» у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства, а також у розділі «Умови кредитування», який розміщений у футері головної сторінки веб-сайту Товариства.</p> <p>Крім того, вказується в Публічній інформації, розміщеній на кожному веб-сайті Товариства за гіперпосилання на файл «Публічна інформація» у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства, а також у розділі «Умови кредитування», який розміщений у футері головної сторінки веб-сайту Товариства.</p>
Про наявність, перелік і вартість супровідних послуг Товариства, кредитних посередників та третіх осіб, уключаючи	Оскільки Товариство не вимагає надання власних супровідних послуг або супровідних послуг третіх осіб при

<p>розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України.</p>	<p>отриманні споживачем кредиту, а також не користується послугами кредитних посередників, інформація про перелік та вартість таких послуг є відсутньою.</p> <p>Про відсутність супровідних послуг зазначається на веб-сайті Товариства безпосередньо у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства.</p> <p>Про відсутність послуг кредитних посередників зазначається в Публічній інформації, розміщеній на кожному веб-сайті Товариства за гіперпосилання на файл «Публічна інформація» у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства, а також у розділі «Умови кредитування», який розміщений у футері головної сторінки веб-сайту Товариства.</p> <p>Про відсутність супровідних послуг та послуг кредитних посередників також вказується у Паспорті споживчого кредиту, який розміщений на кожному веб-сайті Товариства за гіперпосиланням на відповідний файл «Паспорт споживчого кредиту» у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства, а також у розділі «Умови кредитування», який розміщений у футері головної сторінки веб-сайту Товариства.</p>
<p>Попередження про можливість та умови дострокового розірвання договорів, спосіб такого розірвання договорів, строки та умови повернення коштів.</p>	<p>Розміщення на веб-сайті Товариства безпосередньо у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства.</p>
<p>Про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (уключаючи витяги з них).</p>	<p>Розміщення на кожному веб-сайті Товариства гіперпосилань на відповідні файли у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства, а також у розділі</p>

	«Порядок і процедура захисту персональних даних споживачів», який розміщений у футері головної сторінки веб-сайту Товариства.
Порядок розгляду звернень споживачів.	Розміщення на кожному веб-сайті Товариства гіперпосилань на відповідний файл з назвою «Порядок розгляду фінансовою установою звернень (скарг) споживачів», який розміщений у футері головної сторінки веб-сайту Товариства.
гіперпосилання на сторінку офіційного інтернет-представництва Національного банку України, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ	Розміщення гіперпосилань на веб-сайті Товариства безпосередньо у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства. Крім того, гіперпосилання розміщені в Публічній інформації, розміщеній на кожному веб-сайті Товариства за гіперпосилання на файл «Публічна інформація» у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства, а також у розділі «Умови кредитування», який розміщений у футері головної сторінки веб-сайту Товариства.
Повідомлення про лонгацію.	Не передбачено у зв'язку з неможливістю продовження строку дії договору/строку кредитування.
Повідомлення з рекомендацією негайного інформування Споживачем Товариства про несанкціонований доступ або зміну інформації Споживача в системах дистанційного обслуговування Товариства.	Розміщення гіперпосилань на веб-сайті Товариства безпосередньо у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства.
Калькулятор	Буде розміщено не пізніше 08.04.2022р. на кожному веб-сайті Товариства на головній сторінці веб-сайту.

4.5. У випадках, передбачених чинним законодавством України, Товариство розкриває також іншу інформацію в порядку та спосіб, визначені вимогами законодавства України.

4.6. Товариство здійснює інформування Споживача в частині поширення реклами з урахуванням вимог законодавства України про рекламу, споживче кредитування та про регулювання діяльності з надання фінансових послуг. Товариству забороняється під час інформування Споживачів про умови надання споживчого Кредиту шляхом поширення реклами надавати інформацію у спосіб, що ускладнює її візуальне сприйняття.

4.7. В рекламі споживчих кредитів Товариство обов'язково вказує наступну інформацію:

- максимальну суму, на який може бути виданий кредит;
- реальна річна процентна ставка;
- максимальний строк на який видається кредит.

4.8. Кредитодавець інформує споживача про загальні умови Кредитного договору щодо надання споживчого Кредиту шляхом розміщення Товариством тексту примірною договору на Веб-сайті. Про конкретні індивідуальні умови Кредитного договору щодо надання споживчого Кредиту, на яких споживачу Товариство пропонує укласти Кредитний договір Товариство інформує споживача надаючи споживачу оферту щодо укладення договору шляхом надіслання в Особистий кабінет споживача гіперпосилання за яким відкривається тексту пропонуваного до укладення договору. Після укладення Кредитного договору Товариство інформує споживача про укладений договір наступним чином: направляє споживачу підтвердження вчинення (укладення) Договору у формі електронного документа та примірник Договору з додатками до нього у вигляді електронного документа, що містить кваліфіковану електронну печатку Товариства з кваліфікованою електронною позначкою часу. Вказані електронні документи направляються в Особистий кабінет споживача та на електронну адресу споживача, вказану ним при реєстрації в Особистому кабінеті.

4.9. Товариство інформує Споживача під час користування послугою з надання споживчого Кредиту про необхідність здійснення платежів за кредитом, про їх суму, процентну ставку, програми лояльності тощо шляхом відправлення на обраний за погодженням зі Споживачем канал для комунікацій (включаючи SMS-інформування, месенджери, електронну пошту, Особистий кабінет).

* * *