

**До ознайомлення з примірним текстом договору  
пропонуємо ознайомитись з наступною інформацією:**

Повне найменування фінансової установи	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»
Ідентифікаційний код фінансової установи	38548598
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, будинок 26, офіс 407
Контактна інформація фінансової установи	Номери телефонів: <a href="tel:0800200221">0 800 200 221</a> Адреса електронної пошти <a href="mailto:info@navse.ua">info@navse.ua</a>
Адреса офіційного вебсайту	<a href="https://navse.ua/">https://navse.ua/</a> <a href="https://navse.in.ua/">https://navse.in.ua/</a>
Гіперпосилання на Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ІК №116, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, від 01.08.2013 року (анулювання та призупинення дії свідоцтва про реєстрацію фінансової установи не здійснювалось)	<a href="https://navse.in.ua/docs/svidoctvo.pdf">https://navse.in.ua/docs/svidoctvo.pdf</a>
Гіперпосилання на розпорядження № 2401 від 08.06.2017 року «Про видачу ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), ліцензія безстрокова; (тимчасового призупинення дії ліцензії та/або анулювання ліцензії не здійснювалось)	<a href="https://navse.in.ua/docs/rozporjadzhennya_pro_vydach_u_licenziyi.pdf">https://navse.in.ua/docs/rozporjadzhennya_pro_vydach_u_licenziyi.pdf</a>
Гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку	Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти пошуку небанківських установ: <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists</a>  Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти пошуку в Комплексній інформаційній системі Національного банку України, які надають можливість пошуку інформації в Державному реєстрі фінансових установ: <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a>
Види фінансових послуг, що надаються фінансовою установою споживачу	Надання коштів у позику у тому числі і на умовах фінансового кредиту
Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту	<a href="https://navse.in.ua/umovy-kredytuvannya">https://navse.in.ua/umovy-kredytuvannya</a>
Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних	<a href="https://navse.in.ua/docs/polozhennya_pro_personalni_dani.pdf">https://navse.in.ua/docs/polozhennya_pro_personalni_dani.pdf</a>
Порядок дій фінансової установи в разі невиконання споживачем обов'язків згідно з договором про споживчий кредит	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Інформування споживача про виникнення заборгованості та нагадування про необхідність її погашення.</li> <li>2. Унесення до кредитного бюро інформації про порушення споживачем порядку повернення кредиту.</li> <li>3. Використання позасудових заходів, направлених на погашення заборгованості (направлення претензій, застосування заходів медіації та інших передбачених законодавством заходів), або</li> <li>4. Залучення для врегулювання заборгованості за кредитом колекторської компанії, або</li> <li>5. Продаж права вимоги за кредитом факторинговій</li> </ol>

	компанії/іншій особі, або 6. Вчинення заходів, направлених на примусове стягнення заборгованості в судовому порядку (звернення з позовом до суду про стягнення заборгованості, після отримання виконавчого листа про стягнення заборгованості – передача виконавчого листа на примусове виконання приватному виконавцю або до Державної виконавчої служби)
Гіперпосилання на внутрішній документ фінансової установи, який регламентує порядок розгляду фінансовою установою звернень споживачів	<a href="https://navse.in.ua/docs/poryadok_rozglyadu_zvernen_spozhyvachiv.pdf">https://navse.in.ua/docs/poryadok_rozglyadu_zvernen_spozhyvachiv.pdf</a>
Гіперпосилання на розділ “Захист прав споживачів” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень	Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти пошуку небанківських установ: <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a>
Дата набрання чинності офертою	Текст договору оприлюднений з метою ознайомлення споживачів з примірним текстом договору і не є публічною пропозицією. Оферта формується і надається потенційному клієнту після його звернення за отриманням кредиту. Оферта, що надається споживачу після його звернення, містить на першій сторінці інформацію про дату набрання нею чинності
<b>Наступним попереджаємо про те, що підписання споживачем отриманої оферти передбачає надання споживачем згоди на умови надання споживчого кредиту</b>	

Примірний Договір про відкриття кредитної лінії  
продукту «Легка реструктуризація боргів»

ДОГОВІР ПРО ВІДКРИТТЯ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ № _____ продукту «Легка реструктуризація боргів»				
м. Київ		Дата та час укладення: _____ год. _____ хв. _____ р.		
<p><b>ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»</b> (далі - <b>Кредитодавець</b>), в особі Директора Резуєва Є.В., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____, паспорт серії та номер: _____, виданий _____ року, реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) _____, (далі - <b>Позичальник</b>), з другої сторони, разом по тексту «Сторони», уклали цей Договір про відкриття кредитної лінії № _____ продукту «Легка реструктуризація боргів» (далі - <b>Договір</b>) про наступне:</p>				
<b>1. Визначення термінів</b>				
1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Базовий період сплати відсотків (далі – Базовий період)</b> – проміжки часу впродовж строку дії Договору, в останні дні яких у Позичальника настає обов'язок сплати відсотків за користування Кредитом, комісії за видачу кредиту (якщо п. 4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) та повернення частини суми Кредиту. Кількість днів у Базовому періоді вказана у розділі 4 цього Договору.</li> <li>- <b>Загальний розмір кредиту</b> - сума коштів, які надаються Позичальнику за Договором.</li> <li>- <b>Індекс інфляції</b> - показник, що характеризує динаміку загального рівня цін на товари та послуги, які придбаває населення для невиробничого споживання. Індeksi інфляції розраховуються Державним комітетом статистики України щомісяця.</li> <li>- <b>Кредитна лінія</b> - вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом строку кредитування.</li> <li>- <b>Проценти за користування кредитом</b> – грошові кошти, які згідно Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю за користування Кредитом. Нарахування Процентів здійснюється за процентними ставками, що визначені у Договорі.</li> <li>-</li> <li>- <b>Сайт</b> (веб-сайт Кредитодавця,) – <a href="https://navse.ua/">https://navse.ua/</a> або <a href="https://navse.in.ua/">https://navse.in.ua/</a>, його url (уніфікований показник ресурсу).</li> </ul>				
1.2. Невизначені цими Договором або Правилами відкриття кредитної лінії (надання споживчих кредитів), що затверджені Кредитодавцем та діють на дату укладання цього Договору (далі – <b>Правила</b> ), терміни вживаються відповідно до чинного законодавства України.				
<b>2. Предмет Договору</b>				
2.1. З метою реструктуризації зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем за договором щодо надання кредиту № _____ від _____ р. Кредитодавець відкриває для Позичальника невідновлювану кредитну лінію (далі - <b>Кредитна лінія</b> ) на наступних умовах, визначених цим Договором.				
2.2. Кредитодавець відкрив Кредитну лінію для Позичальника шляхом прийняття на себе зобов'язання щодо надання Позичальнику грошових коштів (далі – <b>Кредит</b> ) на умовах строковості, зворотності, платності для задоволення особистих потреб Позичальника, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит не пізніше останнього дня Строку кредитування та сплатити нараховані Кредитодавцем проценти за користування Кредитом у порядку, передбаченому цим Договором.				
2.3. Для мінімізації загальних витрат Позичальника за Кредитом Кредитодавець рекомендує Позичальнику здійснювати належне та своєчасне погашення Кредиту відповідно до встановленого графіку оплат без прострочення внесення планових платежів (за таких умов проценти за користування Кредитом будуть нараховуватись відповідно до п.10.2 цього Договору за Зниженою ставкою):				
№	Граничний термін платежу	Сума погашення Кредиту, грн.	Сума процентів та комісії (разом), грн.	Загальна сума до сплати, грн.

1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

2.4. Мета отримання Кредиту, тобто мета відкриття Кредитної лінії: для задоволення особистих потреб Позичальника, а саме для погашення заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем за іншим кредитом.

2.5. Забезпечення Кредиту за цим Договором не застосовується. Надання Позичальником застави або застосування інших засобів забезпечення виконання зобов'язання не вимагається.

### **3. Порядок укладання Договору**

3.1. Цей Договір укладається Сторонами у вигляді електронного договору у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

3.2. Для укладання цього Договору, у порядку встановленому Правилами, Позичальник надає Кредитодавцю інформацію щодо бажання отримати Кредит, шляхом натискання кнопки «Реструктуризувати борг» в особистому кабінеті Позичальника на вебсайті Кредитодавця.

3.3. Подання інформації відповідно до п.3.2. цього Договору Позичальником здійснюється через його особистий розділ на вебсайті Кредитодавця (Особистий Кабінет). Доступ до Особистого Кабінету здійснюється Позичальником після авторизації шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем), який надсилається Кредитодавцем Позичальнику в СМС-повідомленні або надається шляхом дзвінку на номер телефону, який зазначений у Особистому кабінеті Позичальником як його особистий, і який має юридичне значення ідентифікації Позичальника в розумінні положень ч.8 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію».

3.4. За результатами розгляду наданої Позичальником інформації, Кредитодавець здійснює перевірку дійсності та достовірності зазначених Позичальником у Особистому кабінеті особистих даних, у тому числі, але не обмежуючись може проводити автентифікацію банківської платіжної картки та/або банківського рахунку Позичальника відповідно до стандартів міжнародних платіжних систем. Позичальник зобов'язаний вказати у Особистому кабінеті реквізити банківської платіжної картки та/або банківського рахунку, що належать особисто йому, для можливості належного виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань за цим Договором. Кредитодавець має право вимагати від Позичальника надання додаткової інформації, документів/копій документів, необхідних для здійснення належної перевірки Позичальника (зокрема й його ідентифікації та верифікації), визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правовими актами Національного банку України у сфері фінансового моніторингу, а також уживати інших заходів, які Кредитодавець визнає необхідними для прийняття рішення про можливість укладання цього Договору. У разі якщо Позичальник надав для перерахування суми Кредиту реквізити банківської платіжної картки та/або банківського рахунку, що належать третій особі, Позичальник підтверджує передачу майнових прав на отримання грошових коштів такій третій особі. При цьому решта прав та обов'язків за цим Договором залишаються за Позичальником. Така третя особа не є вигодонабувачем за цим Договором. Вигоду за кредитним Договором набуває виключно Позичальник.

3.5. Ідентифікація та верифікація Позичальника здійснюється Кредитодавцем згідно Правил та в один із способів, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу.

3.6. Рішення про можливість укладення цього Договору приймається Кредитодавцем на підставі обробки інформації Особистого кабінету Позичальника та здійснення інших дій, передбачених Правилами.

3.7. Після прийняття Кредитодавцем рішення про можливість укладення цього Договору, Позичальнику повідомляється про прийняте рішення шляхом надання такої інформації через Особистий кабінет (оферта). Кредитодавець надсилає Позичальнику гіперпосилання для ознайомлення з проектом цього Договору. Проект цього Договору, що міститься за гіперпосиланням, є пропозицією у розумінні ч. 4 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію» та включає умови, що пропонуються до укладення Позичальнику, в тому числі щодо процентів за користування Кредитом та строків сплати процентів.

3.8. У разі погодження із запропонованими Кредитодавцем умовами цього Договору, Позичальник надає Кредитодавцю відповідь про повне та безумовне прийняття пропозиції Кредитодавця (акцепт) шляхом надсилання електронного повідомлення, підписаного шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем), який надсилається Кредитодавцем Позичальнику в СМС-повідомленні або надається шляхом здійснення дзвінка на номер телефону, який був наданий Позичальником, що вважається підписанням цього Договору відповідно до ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію». Накладення Позичальником електронного підпису у формі одноразового ідентифікатора здійснюється шляхом введення отриманого одноразового паролю у відповідне поле форми на вебсайті Кредитодавця.

3.9. Безпосередньо після отримання акцепту від Позичальника, що є укладенням цього Договору відповідно до ч.3 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», Кредитодавець накладає на цей Договір, укладений у вигляді електронного документу, кваліфіковану електронну печатку Кредитодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу. Безпосередньо після цього Кредитодавець направляє Позичальнику підтвердження вчинення (укладення) цього Договору у формі електронного документу та примірник Договору з додатками до нього у вигляді електронного документу, що містить кваліфіковану електронну печатку Кредитодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу. Вказані електронні документи направляються в Особистий кабінет Позичальника та на електронну адресу Позичальника, що зазначена у Особистому кабінеті як його особиста.

3.10. Укладаючи цей Договір, Кредитодавець та Позичальник визнають усі документи (в тому числі Договір), підписані з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем), еквівалентними за значенням (з точки зору правових наслідків) документам у письмовій формі, підписаним власноручно, що повністю відповідає положенням ч.12. ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію». Сторони підтверджують, що цей Договір, укладений в електронній формі, має таку саму юридичну силу для Сторін, як і документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі. Підписуючи цей Договір шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, Позичальник підтверджує свою повну обізнаність та згоду з усіма (в тому числі істотними) умовами цього Договору та Правил.

3.11. Сторони узгодили, що Кредитодавець надсилає (повторно надсилає) Позичальнику підписаний Договір у Особистий Кабінет Позичальника та на його електронну адресу \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_.

3.12. Сторони узгодили, що Кредитодавець виготовляє та надає Позичальнику засвідчену копію Договору та усіх додатків до нього на папері, на вимогу Позичальника, що оформлюється та надається Позичальником Кредитодавцю в один із способів, перелічених в пункті 6.10. цього Договору.

3.13. Місцем виконання Договору є місцезнаходження Кредитодавця, а саме: 01133, місто Київ, Печерський район, бульвар Лесі Українки, будинок 26, офіс 407.

#### **4. Порядок та умови надання Кредиту. Порядок сплати процентів за користування Кредитом.**

4.1. Розмір кредитного ліміту, тобто загальний розмір Кредиту: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
**гривень. Дата надання/видачі Кредиту: . . . р.**

4.2. Спосіб перерахування Позичальнику коштів у рахунок Кредиту: Кредит надається Позичальнику шляхом безготівкового переказу грошової суми, вказаної у п. 4.1. цього Договору, на банківський рахунок Позичальника шляхом використання вказаних Позичальником у Особистому кабінеті реквізитів електронного платіжного засобу. Якщо інше не передбачено умовами цього Договору, ініціювання безготівкового переказу грошової суми, вказаної у п. 4.1. цього Договору, здійснюється Кредитодавцем безпосередньо після укладення Сторонами цього Договору та надіслання Позичальнику примірника Договору та додатків до нього у вигляді електронного документу. Якщо інше для окремих випадків не передбачене умовами цього Договору, Кредит вважається наданим Позичальнику з моменту списання грошових коштів з банківського рахунку Кредитодавця за належними реквізитами для їх наступного зарахування на електронний платіжний засіб, зазначений Позичальником при оформленні Кредиту.

4.3. Плата за видачу кредиту передбачена у формі процентів за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту (якщо п. 4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту). Тип процентної ставки за користуванням Кредитом – **фіксована**. Процентна ставка за користуванням Кредитом не змінюється протягом усього строку користування Кредитом, однак Позичальнику на умовах, вказаних у цьому Договорі (програма лояльності), може надаватися можливість скористатися Кредитом за **Зниженою** процентною ставкою. Надана клієнту в межах програми лояльності Знижена ставка діє і залишаються незмінною протягом усього періоду дії пропозиції в межах програми лояльності за умови дотримання Позичальником умов, за яких Позичальнику надається можливість сплати процентів за Зниженою процентною ставкою, передбачених п. 10.2. цього Договору. Тип комісії – **одноразова комісія** (нараховується одноразово при видачі Кредиту в дату видачі Кредиту, якщо п.

4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту).

**4.4. Базовий період складає 14 (чотирнадцять) календарних днів.**

Перебіг першого Базового періоду починається з дати надання/видачі Кредиту та закінчується в дату останнього календарного дня першого Базового періоду. Перебіг кожного наступного Базового періоду починається з наступної дати за датою закінчення попереднього Базового періоду. Перебіг останнього Базового періоду закінчується в останній день строку дії цього Договору.

**4.5. Сплату процентів за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту (якщо п. 4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) Позичальник зобов'язаний здійснювати у визначені графіком платежів (який є Додатком 3 до цього Договору) дати, які є останніми днями відповідних Базових періодів. Отримані Кредитодавцем від Позичальника грошові кошти зараховуються в якості оплати процентів за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту за загальним правилом в останній день кожного Базового періоду згідно графіку платежів (який є Додатком 3 до цього Договору). У випадку сплати Позичальником прострочених процентів за користування Кредитом та простроченої комісії за видачу Кредиту отримані Кредитодавцем від Позичальника грошові кошти зараховуються в рахунок оплати вказаної заборгованості в дату їх надходження на банківський рахунок Кредитодавця. Позичальник підписанням цього Договору підтверджує та розуміє, що після ініціювання Позичальником переказу коштів з власного рахунку на рахунок Кредитодавця проходить певний час до моменту зарахування сплачених Позичальником коштів на рахунок Кредитодавця, а також те, що ризики того, що сплачені Позичальником кошти можуть надійти на рахунок Кредитодавця із затримкою, несе Позичальник.**

4.6. Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється на суму виданого Кредиту за кожен день користування Кредитом, починаючи з дня видачі Кредиту до дати фактичного повернення всієї суми Кредиту, за наступною ставкою:

**Стандартна процентна ставка становить \_\_% (\_\_\_\_\_ відсотки(-ів))** за кожен день користування Кредитом (вказана процентна ставка застосовується протягом всього строку дії цього Договору, за виключенням строку використання Позичальником права користування Кредитом за Зниженою ставкою).

4.7. Комісія за видачу кредиту становить \_\_% (\_\_\_\_\_ відсотки(-ів)) від суми виданого Кредиту (якщо в цьому пункті Договору значення розміру комісії за видачу кредиту вказано 0% (нуль відсотків), вказане означає, що комісія за видачу Кредиту є відсутньою).

4.8. Укладання цього Договору не передбачає укладання договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту. У зв'язку із відсутністю супровідних послуг, тарифи та комісії за супровідними послугами Кредитодавця чи третіх осіб відсутні.

4.9. Строк кредитування, тобто, строк на який надається Кредит Позичальнику: **140 (сто сорок) календарних днів** з моменту надання Кредиту Позичальнику (далі – Строк кредитування). **Дата повернення (виплати) кредиту «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року.** Строк дії Договору є рівним Строку кредитування. У будь-якому випадку Договір діє до 24 (двадцять четвертої) години (включно) доби, наступної після дати повного та належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором. Продовження Строку кредитування в односторонньому порядку Кредитодавцем або Позичальником не допускається. Подовження Строку кредитування є можливим виключно за взаємною згодою Сторін в процесі реструктуризації кредитних зобов'язань Позичальника.

4.10. Реальна річна процентна ставка на дату укладення цього Договору складає \_\_\_\_\_ **процентів.**

4.11. Орієнтовна загальна вартість Кредиту на дату укладення цього Договору (за весь Строк кредитування) складає: \_\_\_\_\_ **грн.** та включає в себе: суму Кредиту, комісію за видачу Кредиту (якщо п.4.7 цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) та проценти за користування Кредитом.

4.12. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості Кредиту є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, зазначених в цьому Договорі, і на припущенні, що Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки належним чином на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі. Орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість Кредиту обчислені на основі припущення, що повернення Кредиту, сплата процентів за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) здійснюватиметься згідно графіку платежів за Договором, наведеного в додатку 3 до цього Договору, та проценти за користування Кредитом нараховуватимуться за Стандартною процентною ставкою. Обчислення загальної вартості Кредиту для Позичальника та реальної річної процентної ставки за весь строк кредитування здійснюється відповідно до Методики Національного

банку України.

4.13. Умови надання Кредиту є незмінними протягом усього строку дії цього Договору.

## **5. Порядок повернення Кредиту.**

5.1. Позичальник зобов'язується повертати Кредитодавцю отриманий Кредит рівними частинами у визначені графіком платежів (який є Додатком 3 до цього Договору) дати, які є останніми днями відповідних Базових періодів, шляхом здійснення безготівкового переказу на банківський рахунок Кредитодавця у порядку, визначеному у Правилах. Отримані Кредитодавцем від Позичальника грошові кошти зараховуються в якості оплати суми Кредиту за загальним правилом в останній день кожного Базового періоду згідно графіку платежів (який є Додатком 3 до цього Договору). У випадку сплати Позичальником простроченого до повернення тіла Кредиту отримані Кредитодавцем від Позичальника грошові кошти зараховуються в рахунок оплати суми Кредиту в дату їх надходження на банківський рахунок Кредитодавця. Позичальник підписанням цього Договору підтверджує та розуміє, що після ініціювання Позичальником переказу коштів з власного рахунку на рахунок Кредитодавця проходить певний час до моменту зарахування сплачених Позичальником коштів на рахунок Кредитодавця, а також те, що ризики того, що сплачені Позичальником кошти можуть надійти на рахунок Кредитодавця із затримкою, несе Позичальник. Кредит вважається повернутим Кредитодавцю з моменту зарахування суми грошових коштів у повному розмірі виданого Кредиту на банківський рахунок Кредитодавця.

5.2. Позичальник зобов'язується сплатити нараховану Кредитодавцем неустойку (якщо неустойка буде нарахована Кредитодавцем) не пізніше ніж в останній календарний день Строку кредитування, вказаний у п. 4.9. цього Договору, шляхом здійснення безготівкового переказу на банківський рахунок Кредитодавця у порядку, визначеному у Правилах.

5.3. Позичальник має право у будь-який час повністю або частково достроково повернути отриманий Кредит.

5.4. Якщо Позичальник має намір повністю достроково повернути Кредит, тобто до закінчення Строку кредитування, Позичальник сплачує у повному обсязі всю суму неповерненого Кредиту, залишок несплаченої комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) та залишок несплачених процентів за фактичний строк користування Кредитом за ставкою визначеною умовами даного Договору, тобто за строк з моменту отримання Кредиту до моменту повернення Кредиту Кредитодавцю шляхом здійснення безготівкового переказу на банківський рахунок Кредитодавця у порядку, визначеному у Правилах. З дати зарахування коштів на банківський рахунок Кредитодавця у сумі, достатній для повної оплати вказаних вище зобов'язань, Кредит вважається погашеним у повному обсязі, зобов'язання Позичальника за цим Договором припиняються.

5.5. Якщо Позичальник бажає достроково здійснити повернення частини Кредиту у довільній сумі, позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця про намір часткового дострокового повернення Кредиту шляхом подання відповідної заяви із зазначенням суми та запланованої дати оплати коштів в порядку, передбаченому п. 6.10. цього Договору. Строк розгляду вказаної заяви Кредитодавцем не повинен перевищувати 3 (три) робочі дні, Кредитодавець не має права відмовити у задоволенні вказаного звернення Позичальника. Про результати розгляду звернення Кредитодавець повідомляє Позичальника будь-яким із способів комунікації, які дозволяють зафіксувати та зберегти зміст повідомлення. При достроковому частковому поверненні Кредиту зобов'язання Позичальника за Кредитом підлягають відповідному коригуванню: з дати, наступної за днем зарахування грошових коштів на банківський рахунок Кредитодавця, але не раніше 3 (третього) робочого дня з дати отримання Кредитодавцем заяви Позичальника про намір часткового дострокового повернення Кредиту, сума неповернутого Кредиту зменшується на суму коштів, зарахованих Кредитодавцем в рахунок оплати суми неповернутого Кредиту. При частковому достроковому поверненні Кредиту сума сплачених Позичальником Кредитору коштів погашає вимоги Кредитодавця зі сплати простроченої заборгованості, повернення суми Кредиту, сплати процентів за Кредитом, комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) та неустойки в порядку черговості, встановленої Правилами.

5.6. Розмір процентів за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) станом на останній день кожного поточного Базового періоду, а також залишку заборгованості за Кредитом зазначається у Особистому кабінеті Позичальника.

## **6. Права Кредитодавця та Позичальника**

6.1. Кредитодавець має право відмовитись від надання Кредиту за умов та у порядку, встановлених

чинним законодавством України, цим Договором та Правилами.

6.2. Кредитодавець має право здійснювати нагадування та інформування Позичальника про умови сплати процентів за користування Кредитом за Стандартною та Зниженою ставкою, та про розмір комісії за видачу Кредиту, що підлягатимуть сплаті. Кредитодавець має право здійснювати вказане нагадування та інформування Позичальника будь-якими засобами зв'язку.

Позичальник підтверджує, що надав Кредитодавцю згоду та зацікавлений в отриманні від Кредитодавця сервісних повідомлень, нагадувань та інформаційних повідомлень, що можуть надсилатись Кредитодавцем Позичальнику згідно з цим пунктом Договору, з метою отримання своєчасної інформації про умови, строки здійснення платежів та зміну процентних ставок за користування Кредитом згідно цього Договору. Надіслання Кредитодавцем цих нагадувань та повідомлень є виконанням волевиявлення Позичальника та не порушує його прав і законних інтересів.

Сторони даним підтверджують, що нагадування та повідомлення, що можуть надсилатись Кредитодавцем Позичальнику згідно з цим пунктом Договору, не є Взаємодією з Позичальником щодо врегулювання простроченої заборгованості у розумінні Закону України «Про споживче кредитування». Проте, якщо повідомлення Позичальнику, який має прострочену заборгованість за Кредитом, містить вимогу або пропозицію щодо сплати Позичальником заборгованості за Кредитом, таке повідомлення є врегулюванням простроченої заборгованості у розумінні Закону України «Про споживче кредитування» і має відповідати усім вимогам щодо направлення повідомлень в межах взаємодії Кредитодавця із Позичальником, передбаченим чинним законодавством та внутрішніми документами Позичальника.

6.3. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо сплати процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту), з дати виникнення у Позичальника заборгованості зі здійснення вказаних платежів Кредитодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності сплати процентів за користування Кредитом, комісії за видачу Кредиту та щодо розміру заборгованості за Кредитом, а також щодо розміру процентної ставки, яка застосовується Кредитодавцем за користування Кредитом.

6.4. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо повернення Кредиту, Кредитодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності повернення Кредиту.

6.5. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо сплати процентів за користування Кредитом, комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7. Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) або зобов'язання щодо повернення Кредиту, Кредитодавець має право ініціювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку, пов'язаного з електронним платіжним засобом, реквізити якого були надані Позичальником при укладенні даного Договору, у розмірі, що не перевищує фактичної суми заборгованості Позичальника перед Кредитором за цим Договором. Списання грошових коштів здійснюється відповідно до порядку повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом і комісії за видачу Кредиту у вигляді графіка платежів із визначеною кількістю платежів, їх розміром та періодичністю сплати, що вказаний у цьому Договорі (Додаток 3). У разі здійснення договірного списання грошових коштів з банківського рахунку, пов'язаного з електронним платіжним засобом, реквізити якого були надані Позичальником при укладенні цього Договору, Кредитодавець повідомляє Позичальника про факт такого списання у спосіб надіслання повідомлень Позичальнику за цим Договором, який узгоджений Сторонами у цьому Договорі.

6.6. Кредитодавець має право передати іншій особі свої права кредитора за цим Договором за правочином відступлення права вимоги без згоди Позичальника. У випадку передачі своїх прав за цим Договором іншій особі, Кредитодавець зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення. Таке повідомлення повинно містити інформацію про обов'язок погашення заборгованості за Кредитом новому кредитору.

6.7. Кредитодавець на вимогу Позичальника, його представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя або в інших випадках, передбачених законодавством України, надає документи, що підтверджують інформацію, право на отримання якої передбачено законодавством, а також інші підтвердні документи, включаючи розмір заборгованості, в тому числі простроченої, розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором, особисто або шляхом направлення листа на адресу (електронну або поштову) такої особи, або будь-якими іншими засобами телекомунікації, включаючи, надіслання повідомлень електронною поштою, текстових SMS повідомлень та повідомлень з посиланням на місце розташування відповідних документів, розміщення інформації в Особистому



кабінеті, надсилання інформації за допомогою месенджерів Telegram, Viber, WhatsApp, Facebook Messenger. Для цілей цього пункту Договору моментом надання відповідних підтвердних документів (в тому числі інформації) будь-якими засобами телекомунікації (включаючи, повідомлення електронною поштою, текстові SMS повідомлення та повідомлення з посиланням на місце розташування відповідних документів, розміщення інформації в Особистому кабінеті, надсилання інформації за допомогою месенджерів Telegram, Viber, WhatsApp, Facebook Messenger) є момент отримання Кредитодавцем підтвердження направлення Позичальнику таких документів (в тому числі інформації). Вказаним Договором не передбачено надання Кредитодавцем будь-якої інформації та документів близьким особам Позичальника або третім особам, оскільки відповідно до умов цього Договору Кредитодавець не здійснює взаємодію із вказаними особами в процесі врегулювання простроченої заборгованості Позичальника.

6.8. Кредитодавець, у межах програми лояльності відповідно до Правил, має право на власний розсуд анулювати (простити) Позичальнику його заборгованість перед Кредитодавцем за цим Договором у повному обсязі або у певній частині, розмір якої визначається самостійно Кредитодавцем. У разі анулювання (прощення) заборгованості Кредитодавець повідомляє Позичальника про такі свої дії шляхом надсилання повідомлення на вказану у цьому Договорі електронну адресу або іншими шляхами комунікації, що передбачені цим Договором. Кредитодавець також має право направити Позичальнику повідомлення про анулювання (прощення) заборгованості Позичальника засобами поштового зв'язку рекомендованою кореспонденцією.

6.9. Позичальник має право **протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця до закінчення **вказаних 14 (чотирнадцяти) календарних днів** шляхом направлення відповідного повідомлення у письмовій формі на адресу Кредитодавця. У разі подання такого повідомлення не особисто Позичальником справжність підпису Позичальника на такому повідомленні має бути посвідчено нотаріусом у порядку, передбаченому Законом України «Про нотаріат». У разі подання повідомлення у вигляді електронного документу таке повідомлення повинно бути підписано електронним підписом Позичальника у порядку, передбаченому Законом України «Про електронні довірчі послуги». В такому випадку Позичальник зобов'язаний **протягом 7 (семи) календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, сплатити проценти за період з дня одержання Кредиту до дня його повернення за ставкою, яка діяла під час фактичного користування Кредитом.

6.10. Позичальник має право у будь-який час відмовитись від списання коштів із банківського рахунку, вказаного Позичальником у цьому Договорі, подати звернення щодо виготовлення та надання Позичальнику засвідченої копії Договору та усіх додатків до нього на папері, або повідомити Кредитодавця про намір дострокового часткового повернення Кредиту одним із наступних способів:

- особисто звернутися за адресою місцезнаходження Кредитодавця, що вказана у цьому Договорі, пред'явити документи, що у відповідності до чинного законодавства підтверджують особу Позичальника та подати Кредитодавцю відповідну письмову заяву;
- направити засобами поштового зв'язку, на адресу місцезнаходження Кредитодавця, що вказана у цьому Договорі, відповідну письмову заяву. Справжність підпису Позичальника на зазначеній заяві має бути посвідчений нотаріусом у порядку, передбаченому Законом України «Про нотаріат»;
- дистанційно з використанням інформаційно-телекомунікаційної системи Кредитодавця: направити відповідну письмову заяву на електронну адресу Кредитодавця, що вказана у цьому Договорі, із застосуванням кваліфікованого електронного підпису Позичальника у порядку, передбаченому Законом України «Про електронні довірчі послуги».

6.11. Враховуючи, що на момент укладення цього Договору Позичальник має грошові зобов'язання перед Кредитодавцем, строк виконання яких є таким, що настав, Кредитодавець, керуючись положеннями ст. 601 Цивільного кодексу України, має право безпосередньо після укладення цього Договору подати Позичальнику заяву про зарахування зустрічних однорідних вимог, на підставі якої відбувається припинення зарахуванням зобов'язань Кредитодавця за цим Договором щодо перерахування Позичальнику коштів у рахунок Кредиту в сумі, зазначеній у пункті 4.1 цього Договору, та зустрічних зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем у такій самій сумі за іншим договором, раніше укладеним між Позичальником і Кредитодавцем, за яким у Позичальника існують невиконані кредитні зобов'язання, строк виконання яких настав.

6.12. Позичальник має право та можливість ініціювати формування тексту заяви про зарахування зустрічних однорідних вимог, вказаної в пункті 6.11 цього Договору, та її підписання і подання Кредитодавцем Позичальнику шляхом натискання кнопки «Реструктуризувати борг» в особистому кабінеті Позичальника на веб-сайті Кредитодавця, що надає можливість Позичальнику отримати

кредит з метою реструктуризації зобов'язань Позичальника за іншим існуючим у Позичальника кредитом перед Кредитодавцем, строк виконання яких настав. У випадку натискання Позичальником кнопки «Реструктуризувати борг» в особистому кабінеті Позичальника на веб-сайті Кредитодавця Кредитодавцем здійснюється формування тексту заяви про зарахування зустрічних однорідних вимог, яку Позичальник отримує для ознайомлення, разом із пропозицією укласти Договір - проектом Договору (офертою).

6.13. У випадку прийняття пропозиції Кредитодавця укласти Договір шляхом його укладення Позичальником в порядку, передбаченому розділом 3 вказаного Договору та Правилами, одразу після укладення Договору Кредитодавець здійснює електронний правочин – підписує заяву про зарахування зустрічних однорідних вимог, вказану в пункті 6.11 цього Договору, шляхом накладення на текст заяви, складеної в електронній формі, аналога власноручного підпису директора Кредитодавця, відтвореного за допомогою засобів комп'ютерної техніки, що вважається підписанням заяви згідно зі ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію», а також накладає на вказану заяву кваліфіковану електронну печатку Кредитодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу з метою забезпечення цілісності електронних даних, достовірності походження електронних даних, вказаних у заяві та фіксації дати та часу підписання заяви відповідно до ч. 5 ст. 18 Закону України «Про електронні довірчі послуги».

Сторони погодили, що при підписанні Кредитодавцем заяви про зарахування зустрічних однорідних вимог шляхом накладення на текст заяви складеної в електронній формі аналога власноручного підпису директора Кредитодавця, відтвореного за допомогою засобів комп'ютерної техніки, Кредитодавець буде використовувати наступний аналог власноручного підпису директора Кредитодавця, зразок якого наведено нижче:



6.14. Після підписання Кредитодавцем заяви про зарахування зустрічних однорідних вимог, вказаної в пункті 6.11 цього Договору, в порядку, передбаченому пунктом 6.13 Договору, вказана заява направляються Кредитодавцем Позичальнику у формі електронного документа разом з підтвердженням вчинення (укладення) цього Договору та примірником Договору з додатками до нього в Особистий кабінет Позичальника та на електронну адресу Позичальника, вказану ним у Особистому кабінеті.

6.15. Заява про зарахування зустрічних однорідних вимог вважається такою, що подана Кредитодавцем Позичальнику в момент її надходження в Особистий кабінет Позичальника або на електронну адресу Позичальника, вказану ним у Особистому кабінеті (у той момент із зазначених, який настане раніше). В такому випадку Кредит вважається наданим Кредитодавцем Позичальнику в момент надходження в Особистий кабінет Позичальника або на електронну адресу Позичальника (у той момент із зазначених, який настане раніше) заяви про зарахування зустрічних однорідних вимог.

6.16. У випадку направлення Кредитодавцем Позичальнику заяви про зарахування зустрічних однорідних вимог, вказаної в пункті 6.11 цього Договору, Кредитодавець зобов'язаний відобразити у власному обліку припинення зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем за іншим кредитом (зобов'язання за яким припиняються на підставі заяви про зарахування зустрічних однорідних вимог) у сумі, зазначеній у заяві про зарахування зустрічних однорідних вимог.

## **7. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором**

7.1. Кредитодавець несе відповідальність перед Позичальником за порушення умов цього Договору відповідно до вимог законодавства України, умов цього Договору та Правил.

7.2. У випадку порушення Кредитодавцем своїх зобов'язань щодо надання Кредиту відповідно до умов цього Договору, цей Договір вважається неукладеним та не створює жодних правових наслідків для Сторін.

7.3. У випадку порушення Кредитодавцем умов цього Договору та вимог законодавства щодо етичної поведінки Кредитодавець несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України на дату вчинення такого порушення.

7.4. Кредитодавець звільняється від відповідальності за порушення умов цього Договору, якщо таке порушення стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладення цього Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які Кредитодавець не міг ні передбачити, ні запобігти

розумними заходами. Наявність обставин непереборної сили засвідчується Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

## **8. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Позичальником обов'язків за Договором**

8.1. Позичальник несе відповідальність перед Кредитодавцем за порушення умов цього Договору відповідно до вимог законодавства України, умов цього Договору та Правил.

8.2. У разі несвоєчасного повернення отриманого Кредиту Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також 2 (два) проценти від неповерненої суми Кредиту за кожен день прострочення сплати в силу положень статті 625 Цивільного кодексу України.

8.3. У разі не здійснення сплати процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) у визначені цим Договором терміни, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю штраф у розмірі 10% (десяти відсотків) від суми Кредиту. Сукупна сума неустойки, нарахованої за порушення зобов'язань Позичальником на підставі цього пункту Договору, не може перевищувати половини Кредиту (50% суми Кредиту), одержаного Позичальником за цим Договором.

8.4. Позичальник звільняється від обов'язку сплатити на користь Кредитодавця проценти від неповерненої суми Кредиту за кожен день прострочення в силу положень статті 625 Цивільного кодексу України, неустойку, штраф, пеню за прострочення виконання грошового зобов'язання за цим Договором, які виникли у зв'язку з порушенням Позичальником зобов'язань за цим Договором під час дії карантину, введеного Постановою Кабінету Міністрів України «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» від 11 березня 2020 року №211 (із наступними змінами і доповненнями) та/або у тридцятиденний строк після дня завершення дії такого карантину. Крім того, у період дії в Україні воєнного, надзвичайного стану та у тридцятиденний строк після його припинення або скасування у разі прострочення позичальником виконання грошового зобов'язання за договором, відповідно до якого позичальнику було надано кредит (позику) банком або іншим кредитодавцем (позикодавцем), позичальник звільняється від відповідальності, визначеної статтею 625 Цивільного кодексу України, а також від обов'язку сплати на користь кредитодавця (позикодавця) неустойки (штрафу, пені) за таке прострочення.

8.5. У разі прострочення Позичальником сплати суми Кредиту, процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) на строк понад один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати від Позичальника повернення Кредиту в повному обсязі, сплати процентів за весь строк фактичного користування Кредитом, а також у повному розмірі комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту).

8.6. У разі прострочення Позичальником сплати суми Кредиту, процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту), Кредитодавець має право розірвати цей Договір за своєї ініціативою, проінформувавши про це Позичальника письмово за 30 (тридцять) календарних днів.

8.7. Позичальник звільняється від відповідальності за порушення умов цього Договору, якщо таке порушення стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладення цього Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які Позичальник не міг ні передбачити, ні запобігти розумними заходами. Наявність обставин непереборної сили засвідчується Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

## **9. Порядок взаємодії за Договором**

9.1. Кредитодавець для здійснення взаємодії із Позичальником, вчинення інших дій, має право використовувати його дані, зазначені у цьому Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел ( в т.ч., але не виключно, з бюро кредитних історій та інших відкритих джерел), зокрема дані про місце проживання, електронну адресу, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів) та інші дані.

9.2. Цим Позичальник підтверджує, що:

- Інформація (дані, документи, відомості) Особистого кабінету є його контактними даними, які були зазначені ним під час укладення цього Договору або раніше та які дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Кредитодавця, копіювати, завантажувати таку

інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів (в т.ч. паперові).

- Обирає наступні засоби зв'язку: телефонний (інформування за номерами телефонів будь-якими каналами зв'язку в тому числі сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо); електронний (з використанням адреси електронної пошти та/або Особистого кабінету), поштовий (за місцем проживання/перебування/реєстрації), усі зазначені засоби зв'язку є рівноцінними та не визначаються Позичальником як пріоритетні, Кредитодавець, із обраних Позичальником засобів зв'язку, самостійно визначає засіб(и) зв'язку для взаємодії/інформування Позичальника, використовуючи як один із них так і всі разом (телефонний та електронний). При цьому Кредитодавець дотримується обмежень щодо взаємодії із Позичальниками, які визначені ст.25 Закону України «Про споживче кредитування». При цьому, Кредитодавець має право використовувати й інші засоби зв'язку із Позичальником у разі якщо:

- 1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або
- 2) номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або
- 3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником.

При цьому, у разі якщо Кредитодавець не може здійснити взаємодію із представником Позичальника на вищезазначених підставах, Кредитодавець має право відновити взаємодію за контактними даними Позичальника.

- Він надав згоду Кредитодавцю здійснювати доставку Позичальнику у письмовій формі розрахунку заборгованості за Кредитом та пам'ятки про можливі способи погашення заборгованості за допомогою кур'єра або представника Кредитодавця за місцем реєстрації/проживання/тимчасового перебування Позичальника та погоджується, що доставка зазначеним способом Позичальнику у письмовій формі розрахунку заборгованості за Кредитом та пам'ятки про можливі способи погашення заборгованості не є взаємодією в розумінні статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».
- Субота не є його вихідним днем. У випадку зміни цієї обставини Позичальник зобов'язується негайно повідомити про це Кредитодавця шляхом надання відповідних підтверджуючих документів (довідку з місця роботи Позичальника та документ, що підтверджує факт працевлаштування Позичальника, засвідчений повноважною особою роботодавця).

9.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Позичальника від Кредитодавця у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Позичальника.

9.4. Укладаючи цей Договір Сторони узгодили та визначили, що Кредитодавець в процесі врегулювання строкової/простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або у випадку відступлення права вимоги за цим Договором/залучення колекторської компанії, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Позичальником після відступлення прав вимоги за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Позичальника та інше) або запитується Кредитодавцем у Позичальника відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Позичальника та/або адресу електронної пошти, що зазначені Позичальником під час укладення Договору та/або законно отримані Товариством з інших джерел (зокрема з бюро кредитних історій, соціальних мереж), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

У випадку якщо для інформування Позичальника Кредитодавцем було обрано Особистий кабінет, Кредитодавець після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Позичальника в Особистому кабінеті може додатково (але не обов'язково) надсилати Позичальнику смс-повідомлення (або інший вид повідомлення з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) на номер телефону Позичальника, з інформуванням про таке розміщення та/або з активним лінком, за яким Позичальник може здійснити перехід в Особистий кабінет на відповідне повідомлення (інформування).

При цьому, якщо Позичальником після укладення цього Договору було надано Кредитодавцю інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень, що містяться в Особистому кабінеті, Кредитодавець має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, адреси електронної пошти) для зазначених цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номерів телефонів, адресу електронної

пошти) Позичальника, надані останнім Кредитодавцю в будь-який спосіб а тому числі через Особистий кабінет вважається такою, що направлена Позичальнику.

9.5. У разі якщо для представлення інтересів Позичальника щодо врегулювання простроченої заборгованості буде залучений представник і таке представництво буде виключати можливість подальшої взаємодії Кредитодавця безпосередньо із Позичальником, Кредитодавець повинен бути повідомлений про це шляхом направлення на адресу місцезнаходження Кредитодавця письмової заяви Позичальника, заяви представника та його згоди на обробку персональних даних (*Порядок повідомлення кредитодавця про те, щодо інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник*, згідно якого подаються вказані документи, розміщено на сайті Кредитодавця в розділі «Врегулювання простроченої заборгованості», посилання на який знаходиться у нижній частині сайту Кредитодавця). Також в обов'язковому порядку необхідно надати наступний пакет документів:

1) Нотаріально завірені: копію паспорту (всіх сторінок із відмітками) та дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) Позичальника та уповноваженого представника, у випадку наявності у Позичальника, його уповноваженого представника ID-картки в обов'язковому порядку надається витяг з Єдиного державного демографічного реєстру за Формою, встановленою чинним законодавством України, що підтверджують особу Позичальника та його уповноваженого представника та дають можливість Кредитодавцю, виконати вимоги законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, та які будуть задовольняти Кредитодавця для завершення процедури належної перевірки (у тому числі ідентифікації та верифікації) Позичальника та його представника.

2) *Якщо представником Позичальника є фізична особа (не адвокат) необхідно надати:* Оригінал та/або копія довіреності, засвідченої нотаріально щодо представництва інтересів Позичальника його уповноваженим представником.

*Якщо представником Споживача є адвокат:* Надаються документи, які у встановленому чинним законодавством порядку, підтверджують повноваження адвоката як представника Позичальника.

9.6. Цей Договір не передбачає здійснення Кредитодавцем взаємодії із близькими особами Позичальника та третіми особами в процесі врегулювання простроченої заборгованості Позичальника за Кредитом (якщо така виникне).

9.7. Кредитодавець підтверджує, що не збирає дані близьких осіб Позичальника та третіх осіб для врегулювання заборгованості Позичальника за Кредитом (на випадок, якщо така виникне у майбутньому) при укладенні цього Договору, а також не планує збирати вказані дані у майбутньому при його виконанні.

9.8. Позичальник підтверджує, що у випадку передачі (надсилання) ним з будь-яких причин Кредитодавцю персональних даних третіх осіб, передача (надсилання) таких даних буде узгоджуватися Позичальником з такими особами та він буде отримувати від них згоду на таку передачу персональних даних третіх осіб Кредитодавцю.

9.9. Кредитодавець повідомляє Позичальника, що Кредитодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Кредитодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

9.10. Кредитодавцю або новому кредитору та/або колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника. Інформація про Позичальника, отримана Кредитодавцем у зв'язку з укладенням, виконанням та припиненням цього Договору, може бути передана третім особам без згоди Позичальника лише у випадках і порядку, передбачених законом.

9.11. Порядок судового та досудового врегулювання спору.

**9.11.1.** На виконання статті 16 Цивільного процесуального кодексу України Сторони погодили, що у разі прострочення будь-якого з платежів, Кредитодавець також може вживати заходів досудового врегулювання спору, шляхом направлення Позичальнику претензії, проведення переговорів, щодо врегулювання спору мирним шляхом, тощо.

**9.11.2.** Заходи досудового врегулювання проводяться Кредитодавцем самостійно або із залученням

фахових спеціалістів в сфері права чи професійних адвокатів.

**9.11.3.** В разі, якщо спір не вдалося вирішити в порядку досудового врегулювання, він передається на розгляд суду загальної юрисдикції. Заходи досудового врегулювання спорів не є обов'язковими перед поданням позову до суду. Не проведення Сторонами заходів досудового врегулювання не позбавляє права Кредитодавця на подачу позову до суду.

**9.11.4.** Витрати, понесені Сторонами в процесі врегулювання спору судом, в тому числі суми сплаченого судового збору, витрати на професійну правову допомогу, а також витрати понесені при досудового врегулювання спору, підлягають розподілу в порядку, передбаченому ст. 141 Цивільного процесуального кодексу України.

## 10. Програма лояльності

10.1. За цим договором до Позичальника застосовується програма лояльності, яка передбачає можливість сплати Позичальником процентів за користування Кредитом за Зниженою процентною ставкою, яка є нижчою за Стандартну процентну ставку (за умови виконання Позичальником умов, передбачених п.10.2 цього Договору).

10.2. **Знижена процентна ставка становить \_\_\_% (\_\_\_\_\_ відсотки(-ів))** за кожен день користування Кредитом, яка надається Кредитодавцем виключно як знижка на користування Кредитом та є заохоченням Позичальника до сумлінного виконання умов Договору. Позичальник здійснює сплату процентів за користування Кредитом за Зниженою процентною ставкою з першого дня користування Кредитом протягом усього періоду дії Договору за умови, якщо Позичальник своєчасно і у повному обсязі сплачує проценти за користування Кредитом, комісію за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) та повертає Кредитодавцю отриманий Кредит згідно графіка платежів (який є Додатком 3 до цього Договору). **У разі несплати Позичальником нарахованих згідно умов Договору процентів за користування Кредитом, комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) або неповернення Кредитодавцю частини отриманого Кредиту згідно графіка платежів (який є Додатком 3 до цього Договору) не пізніше останнього дня будь-якого Базового періоду, з наступного дня подальше нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється за Стандартною процентною ставкою до дати повного погашення Позичальником заборгованості зі сплати процентів, комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) та суми Кредиту (включаючи дату погашення заборгованості).** З дати, наступної за днем повного погашення Позичальником заборгованості зі сплати процентів за користування Кредитом, комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) та суми Кредиту нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється за Зниженою процентною ставкою.

10.3. Позичальник розуміє та надає згоду Кредитодавцю, що застосування програми лояльності відповідно до цього розділу Договору залежить від того чи скористається Позичальник правом на сплату процентів за зниженою ставкою (виконає умови для отримання знижених процентних ставок). У випадку отримання права на сплату процентів за користування Кредитом за зниженими ставкою Позичальник погоджується, що її застосування є наперед обумовленим та не може вважатися односторонньою зміною умов Договору, оскільки, умови про застосування різних процентних ставок за цим Договором чітко визначені домовленістю Сторін. Усі умови застосування знижок визначені даним Договором та не вимагають підписання Сторонами будь-яких інших додаткових документів.

10.4. Позичальник розуміє та погоджується на те, що у разі відмови від користування наданою йому програмою лояльності відповідно до цього розділу Договору (не виконання умов для отримання зниженої процентної ставки) до Кредиту Позичальника застосовуватиметься Стандартна процентна ставка, що не є збільшенням процентної ставки за користування Кредитом.

## 11. Інші положення

11.1. Цей Договір та Правила разом складають єдиний договір та визначають усі істотні умови Договору та надання Кредиту. Укладаючи цей Договір, Позичальник підтверджує, що попередньо уважно ознайомився з Правилами на вебсайті Кредитодавця, повністю розуміє всі їх умови, зобов'язується та погоджується неухильно дотримуватись умов цього Договору, а тому добровільно та свідомо укладає цей Договір та бажає настання правових наслідків, обумовлених ним.

11.2. Усі зміни та доповнення до цього Договору укладаються виключно за взаємною згодою Сторін. Позичальник ініціює процес внесення змін чи доповнень до цього Договору шляхом надсилання звернення до Кредитодавця в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора. Сторони укладають відповідну додаткову угоду до цього договору або договір про внесення змін до цього договору шляхом підписання договору в паперовій формі або в електронній формі в порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію».

11.3. Позичальник даним підтверджує, що:

**11.3.1.** До укладення Договору уважно ознайомився з текстом цього Договору та Правилами, а також отримав від Кредитодавця інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України, зокрема частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та статтями 9, 25 Закону України «Про споживче кредитування» на веб-сайті Кредитодавця, що забезпечує вірне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

**11.3.2.** Цей Договір не суперечить будь-яким договірним обмеженням, що є обов'язковими для Позичальника.

**11.3.3.** Усі дані передані ним в рамках укладання та виконання цього Договору належать йому та не порушують будь-які права та/або не зачіпають будь-які інтереси третіх осіб. Позичальник з повним усвідомленням наслідків однозначно надає згоду на передачу інформації про укладення цього Договору, умови Договору та стан його виконання Позичальником, про наявність у Позичальника простроченої заборгованості, умови погашення заборгованості, умови сплати процентів за користування Кредитом за Стандартною або Зниженою ставкою, та про розмір процентів, що підлягатимуть сплаті, про розмір комісії за видачу Кредиту, та на передачу інших інформаційних повідомлень за адресою його реєстрації, фактичного місця проживання, на адресу електронної пошти, яка зазначена ним під час укладення цього Договору, номери телефонів, які зазначені Позичальником під час укладення цього Договору. Позичальник однозначно підтверджує, що розуміє, що наслідком надання ним некоректної/неточної/недостовірної/хибної/обманної/такої, що не відповідає дійсності (в т.ч. документів (шахрайства), контактних даних, поштових адрес, будь-яких можливих засобів зв'язку) інформації, може бути розголошення його персональних даних та інформації про стан його заборгованості, факт отримання кредиту, умови отримання кредиту, персональні дані та іншої інформації, яка зазначена у цьому Договорі. Якщо розголошення персональних даних та будь-якої іншої особистої інформації Позичальника (в т.ч. про стан поточної та/або простроченої заборгованості) сталося внаслідок надання ним некоректної/неточної/недостовірної/хибної/обманної/такої, що не відповідає дійсності інформації Кредитодавець не несе відповідальності за таке розголошення.

**11.3.4.** Усі документи та інформація (в тому числі персональні, контактні/поштові дані (враховуючи дані електронної пошти, акаунти та дані щодо місця роботи та проживання) надані Позичальником Кредитодавцю з метою укладення цього Договору належать Позичальнику, не містять неточних або недостовірних відомостей, є актуальними (чинними) на дату укладення Договору, складені та/або отримані у порядку, передбаченому чинним законодавством України. Усі ризики пред'явлення третіми особами претензій до Кредитодавця, які виникають у зв'язку з наданням Позичальником недостовірних та/або неточних даних/інформації несе Позичальник, а Кредитодавець, у разі застосування до нього штрафних санкцій/понесення збитків, має право стягнути відповідну суму штрафних санкцій/збитків з Позичальника.

Позичальник підтверджує, що повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення Позичальником конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких можуть бути передані Позичальником з власної ініціативи Позичальника Кредитодавцю та/або колекторській компанії (у разі її залучення).

**11.3.5.** Він надав Кредитодавцю право передавати будь-які та/або усі свої права та обов'язки (в т.ч. відступити право вимоги боргу Позичальника за цим Договором) іншим третім особам (в тому числі факторинговим, колекторським компаніям) без згоди Позичальника.

**11.3.6.** Він надав право Кредитодавцю ініціювати списання коштів із відповідного банківського рахунку Позичальника із використанням реквізитів платіжних карток, що були зазначені Позичальником при отриманні/поверненні Кредиту або сплаті процентів, комісії та направляти їх в рахунок оплати заборгованості щодо повернення Кредиту та/або сплати процентів за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту). Позичальник надає право Кредитодавцю здійснювати таке списання після настання строку внесення відповідного платежу, згідно умов цього Договору, та в розмірі, що не перевищує фактичної суми заборгованості, що виникла у зв'язку з невнесенням платежу. Списання може здійснюватися необмежену кількість разів, але у межах суми, що не перевищує фактичної заборгованості Позичальника на день списання. Позичальник зобов'язується звернутись із заявою до відповідного банку, якою повідомити банк про надання такого дозволу Кредитодавцю.

**11.3.7.** На момент укладення цього Договору він не має статусу військовослужбовця або статусу особи, прирівняної до статуту військовослужбовця.

**11.3.8.** Він надав Кредитодавцю право на оброблення та передачу персональних даних Позичальника третім особам юридичним або фізичним (в тому числі колекторським компаніям, адвокатам, адвокатським об'єднанням) з метою досудового та/або судового стягнення заборгованості

Позичальника.

**11.3.9.** Позичальник усвідомлює та погоджується із тим, що оскільки Інформаційно-телекомунікаційна система Кредитодавця є складною високотехнологічною системою, яка обробляє великі обсяги інформації у взаємодії із платіжними системами інших суб'єктів господарювання, ІТС Кредитодавця може відображати зміну інформації в особистому кабінеті Позичальника з певними затримками і такі затримки не є порушенням умов цього Договору.

**Наступний пункт зазначається за умови використання при ідентифікації та верифікації Позичальника даних паспорту громадянина України такого Позичальника.**

**11.3.10.** Позичальник не має інших документів, що посвідчують його особу, окрім документа, реквізити якого зазначені в розділі 12 цього Договору.  
**(додається за необхідності)**

11.4. Позичальник надав Кредитодавцю, новому кредитору (та його довіреним особам (в тому числі колекторським компаніям)) дозвіл телефонувати та направляти йому інформаційні повідомлення, претензії, вимоги про сплату, та використовувати для цього будь-які доступні канали зв'язку з Позичальником, включаючи телефон, акаунти, пошту (в т.ч. електронну), сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) і т.п.

11.5. Позичальник надав Кредитодавцю, новому кредитору (та його довіреним особам) дозвіл направляти йому інформаційні повідомлення щодо послуг Кредитодавця, нового кредитора та використовувати для цього будь-які доступні канали зв'язку з Позичальником, включаючи телефон, акаунти, пошту (в т.ч. електронну), сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) і т.п.

**11.6. Кредитодавець або новий кредитор має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.**

11.7. Позичальник надав Кредитодавцю право збирати інформацію про місце перебування Позичальника, платоспроможність Позичальника, контактні дані Позичальника в тому числі шляхом звернення Кредитодавця з метою отримання вказаної інформації за відповідними послугами до третіх осіб (операторів рухомого стільникового (мобільного) зв'язку, платіжних систем, тощо) з правом надання третім особам ідентифікаційних даних Позичальника, номерів телефону Позичальника, реквізитів електронних платіжних засобів Позичальника або пов'язаної з ними інформації.

11.8. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем або новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, в тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

11.9. Позичальник має право на звернення до Національного банку України та інших органів установ і організації, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», у разі порушення Кредитодавцем або новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері захисту прав споживачів.

11.10. З будь-яких питань виконання Сторонами умов даного Договору Позичальник може звертатись до Кредитодавця за телефонами, що вказані на вебсайті Кредитодавця, на електронну адресу Кредитодавця, вказану у даному Договорі або шляхом направлення письмового звернення на адресу місцезнаходження Кредитодавця, вказану у даному Договорі.

11.11. Сторони узгодили, що Кредитодавець, під час надання Позичальнику будь-якої інформації та документів, що пов'язані із виконанням цього Договору, має право використовувати аналог власноручного підпису директора Кредитодавця, відтвореного за допомогою засобів комп'ютерної техніки. Зразок власноручного підпису директора Кредитодавця наведено у п. 6.13. цього Договору. Документ, на якому за допомогою засобів комп'ютерної техніки відтворено аналог власноручного підпису директора Кредитодавця, вважається належним чином підписаним директором Кредитодавця.

11.12. Усі не врегульовані Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

11.13. Невід'ємною частиною цього Договору є додатки: (1) Правила відкриття кредитної лінії (надання споживчих кредитів), (2) Паспорт споживчого Кредиту, (3) Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за Договором (Графік платежів за Договором) відповідно до Методики Національного банку України.

## 12. Реквізити Сторін

**ПОЗИЧАЛЬНИК:**

**ПІБ:**

**КРЕДИТОДАВЕЦЬ:**

**ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»**



Паспорт серія/номер/ \_\_\_\_\_, ким,  
коли, виданий: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ р.

Місце проживання: Україна, \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_.

РНОКПП: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Номер особистого електронного платіжного  
засобу: XXXX XX\*\* \*\*\*\* XXXX

Електронна адреса: \_\_\_\_\_

Електронний підпис одноразовим  
ідентифікатором (одноразовим паролем)  
(номер пароля) \_\_\_\_\_

Місцезнаходження: Україна, 01133, м. Київ, бул.  
Лесі Українки, буд. 26, оф. 407  
код ЄДРПОУ: 38548598

Платник податку на прибуток на загальних  
підставах

п/р п/р UA433204780000026507924489945 в АБ  
«УКРГАЗБАНК»

Тел: 0 800 200 221,

Електронна адреса: [info@navse.ua](mailto:info@navse.ua)

Адреса вебсайту:

<https://navse.ua/>

<https://navse.in.ua/>

Директор  
Резуєв Є.В.



Засвідчено кваліфікованою електронною  
печаткою із позначкою часу



Реквізити Сторін

**ПОЗИЧАЛЬНИК:**

ПІБ: \_\_\_\_\_

Паспорт серія/номер/ \_\_\_\_\_, ким, коли, виданий:  
\_\_\_\_\_ р.

Місце проживання: Україна, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_.

РНОКПП: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Номер особистого електронного платіжного засобу: XXXX XX\*\* \*\*\*\* XXXX

Електронна адреса: \_\_\_\_\_

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем)  
(номер пароля) \_\_\_\_\_

**КРЕДИТОДАВЕЦЬ:**

ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»

Місцезнаходження: Україна, 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, буд. 26, оф.  
407

код ЄДРПОУ: 38548598

Платник податку на прибуток на загальних підставах  
п/р UA433204780000026507924489945 в АБ «УКРГАЗБАНК»

Тел: 0 800 200 221,

Електронна адреса: [info@navse.ua](mailto:info@navse.ua)

Адреса вебсайту:

<https://navse.ua/>

<https://navse.in.ua/>

Директор  
Резуєв Є.В.



Засвідчено кваліфікованою електронною печаткою із позначкою часу